



**solothurner spitäler ag**



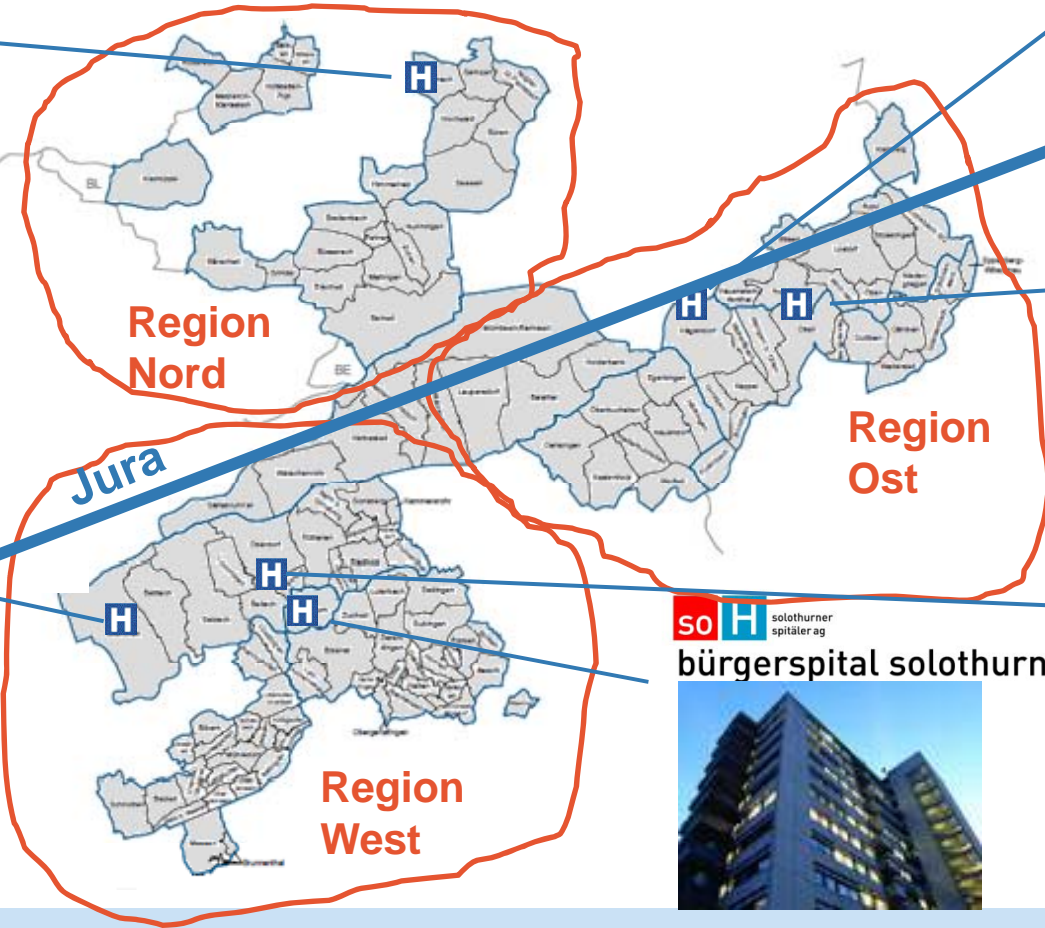
Pflegedienste Pflegeentwicklung

## Erfahrungen mit dem Instrument IzEP©

Sabine Römmich, Diplom-Pflegewirtin (FH)  
Pflegeexpertin Solothurner Spitäler AG

# Ein Spital an mehreren Standorten

so H solothurner spitäler ag  
spital dornach



so H solothurner spitäler ag

linik allerheiligenberg



so H solothurner spitäler ag

kantonsspital olten



so H solothurner spitäler ag  
spital grenchen



so H solothurner spitäler ag

bürgerspital solothurn



so H solothurner spitäler ag

psychiatrische dienste



## Inhalt der Präsentation

- Ausgangslage der Messungen
- Erkenntnisse aus der Anwendung mit IzEP©
- Aussichten

## Ausgangslage

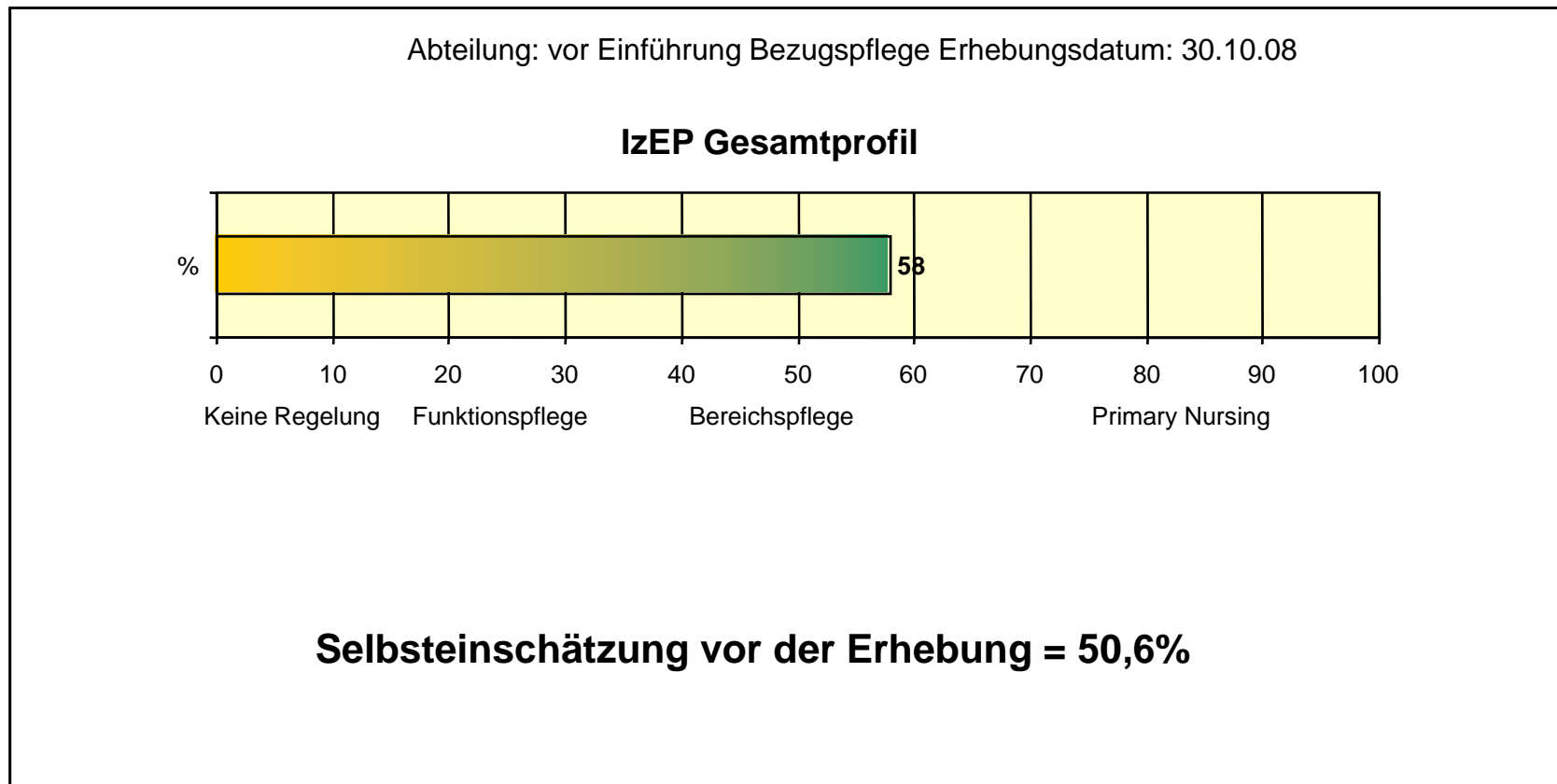
### „Untersuchungsfeld und –gruppe“

- Zwei Stationen ca.1,5 Jahre nach Einführung Bezugspflege
- Eine Station vor der Einführung Bezugspflege

## Ausgangslage

- Oktober/ November 2008 je ein Erhebungstag/ Station
- Zuständig pro Datenerhebung zwei IzEP© geschulte Pflegeexpertinnen/ Pflegeexperten mit Masterdegree
- Aufwand für Erhebung pro Station 7-9 Stunden pro Pflegeexpertin/ Pflegeexperte
- Genehmigung bei Ethikkommission Kanton Aargau und Solothurn
- 54 Arbeitstage: Personalzeit beteiligte Personen

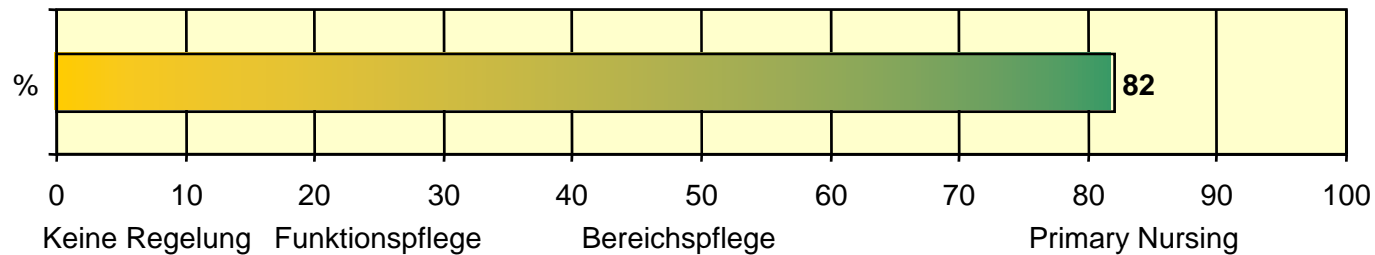
# Ausgangslage Gesamtprofil



## Ausgangslage Gesamtprofil

Abteilung: nach Einführung Bezugspflege, Erhebungsdatum: 12.11.2008

### IzEP Gesamtprofil



**Mittlere Selbsteinschätzung vor der Erhebung = 82**

**(n=11 / Streuung von 60 – 99)**

## Erkenntnisse

### „Rückmeldung und Akzeptanz der Stationen“

- Interesse der Stationen vorhanden
- Untersucherin war willkommen
- Bereitschaft zur Befragung gut
- Die Befragten fühlten sich verstanden und angeleitet
- Ergebnis-Präsentation mit Interesse verfolgt und Fragen gestellt



## Erkenntnisse

### „Anwendbarkeit Messinstrumente u. Auswertung“

- Handbuch ist klare Anleitung
- Vereinfachend ist Befragung und Antworteingabe mittels PC
- Unterstützung durch Ansprechperson der AG IzEP © wichtig und hilfreich
- Software zur Auswertung sehr hilfreich und einfach anwendbar

## Erkenntnisse

### „Verständlichkeit des Messinstrumentes“

- Fragen und Antworten präzisieren
  - Verfügbare Begriffe erklären:  
Erstgespräch, Aufnahmegespräch, Pflegeassessment, Vertretung
    - Konzeptualisierung/ theoretischer Hintergrund der Begriffe
    - Glossar
  - fragliche Redundanzen

## Erkenntnisse

### „Anwendbarkeit des Messinstrumentes“

- Instrument kürzen ⇒ auf mögliche Redundanzen überprüfen
- Mustervorlagen für Einverständniserklärungen, Informationsschreiben etc.
  - Patienten, Angehörige, Pflegefachperson, externe Dienste etc.
- Das gleichzeitige Erfassen der Daten von mehreren Personen direkt im Laptop.
- Fragliche Korrelation zwischen Bildungsstand, Migrationshintergrund und Erwartungen an Bezugspflege ⇒ neues Forschungsfeld

## Erkenntnisse

### „Aufwand der Erhebung“

- Vorbereitung der Erhebung
  - Erarbeitung aller Dokumente,
  - Vorbereitung (2h) der Expertinnen und Experten zur Klärung der Verständlichkeit der Fragen
- Durchführung der Erhebung
  - Zwei Personen (Pflegeexperten/ pro Tag/ pro Station
- Auswertung der Erhebung
  - Manuelles Zusammenführen der Daten aus Laptop
  - Für Präsentationserstellung relativ hoher Zeitaufwand
  - Kommunikation der Ergebnisse
  - Festlegung von Veränderungsbedarf

## Aussichten

- Austausch mit Anwendern konsolidieren (wie schon bestehend ...)
- Erfahrungen der Anwender für weitere Validitätsstudien nutzen
- September 09 auf sieben weiteren Stationen Einschätzung geplant.
- Projekt Grade- und Skillmix inkl. Einführung Bezugspflegesystem in einem weiteren Standort der soH

**Vielen Dank**  
**für Ihre**  
**Aufmerksamkeit**