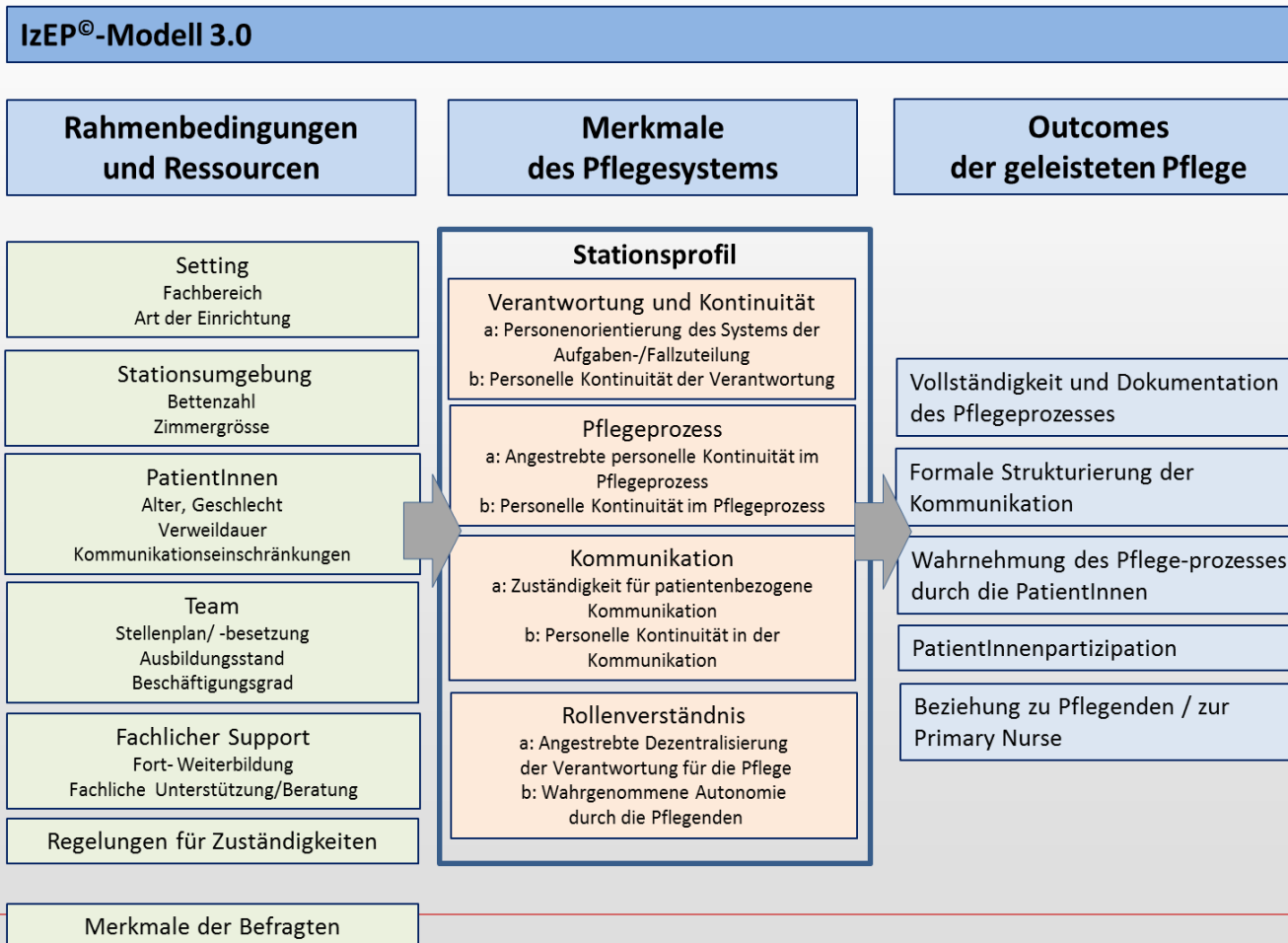

Nutzen der IzEP© Auswertungen

Andrea Dobrin Schippers
Gesundheits- & Pflegewissenschaftlerin MSc

Inhalte des Workshops

- Gesamtscore
- Stationsprofil, Detailauswertung
- Outcomes
- Benchmark
- IzEP[©] und Outcomemessungen

IzEP[©]-Modell



Pflegesysteme

- Funktionspflege
- Bereichspflege/Zimmerpflege/Gruppenpflege
- **Bezugspflege/Primary Nursing**

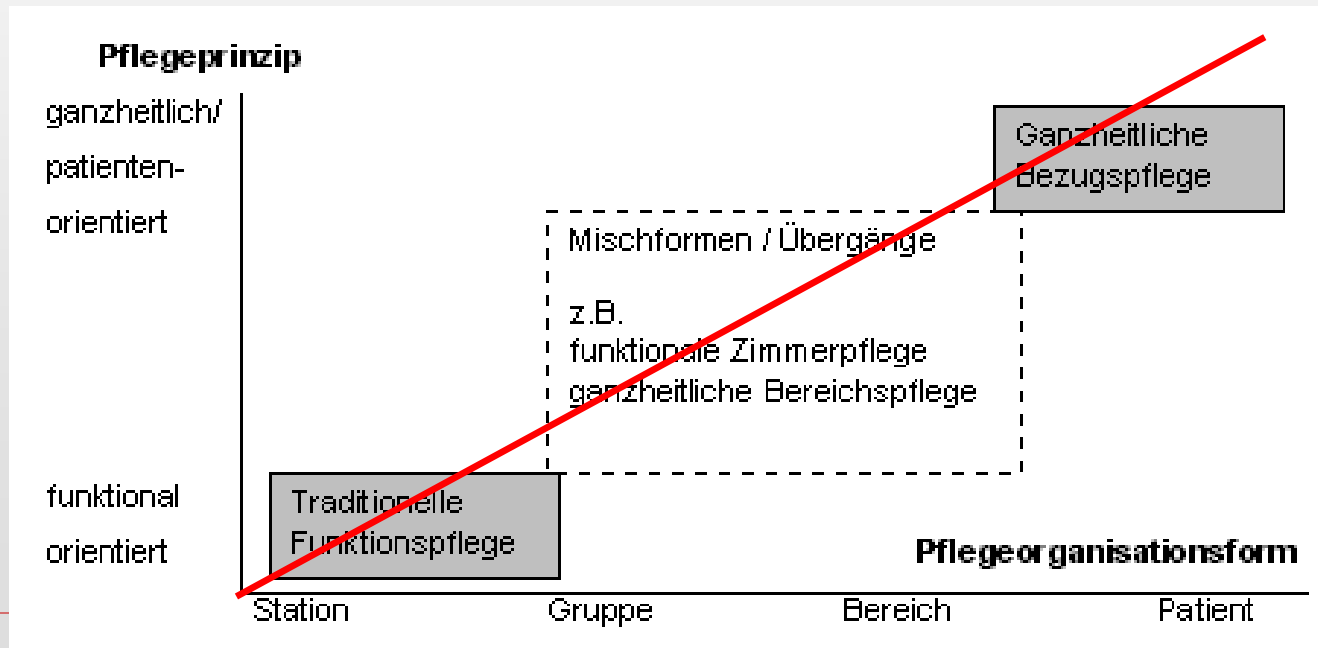


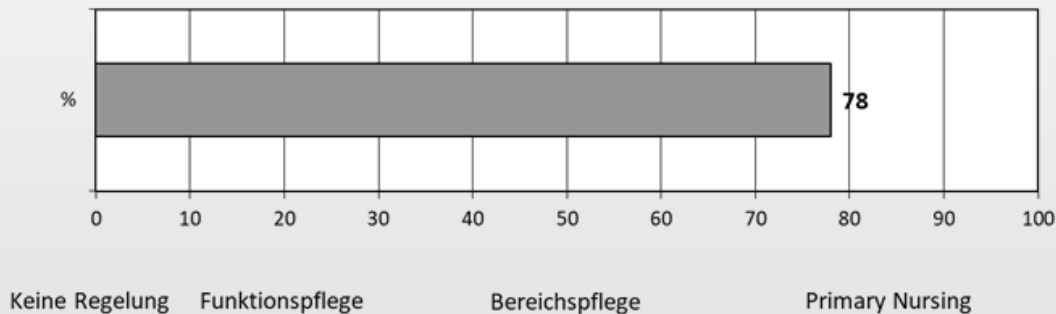
Abbildung nach Wolf/Teichert 2001

Ergebnisse der einzelnen Stationen

- Besprechung mit Stationsleitung
- ggf. Fachverantwortlicher
- Pflegeperson
- Bereichsleitung

PDT, Psychiatrie - Allgemeinpsychiatrie, Akut 1, Erhebungsdatum: 18.10.2023

IzEP® Gesamtprofil



Referenzwerte:

Keine Regelung <10%,

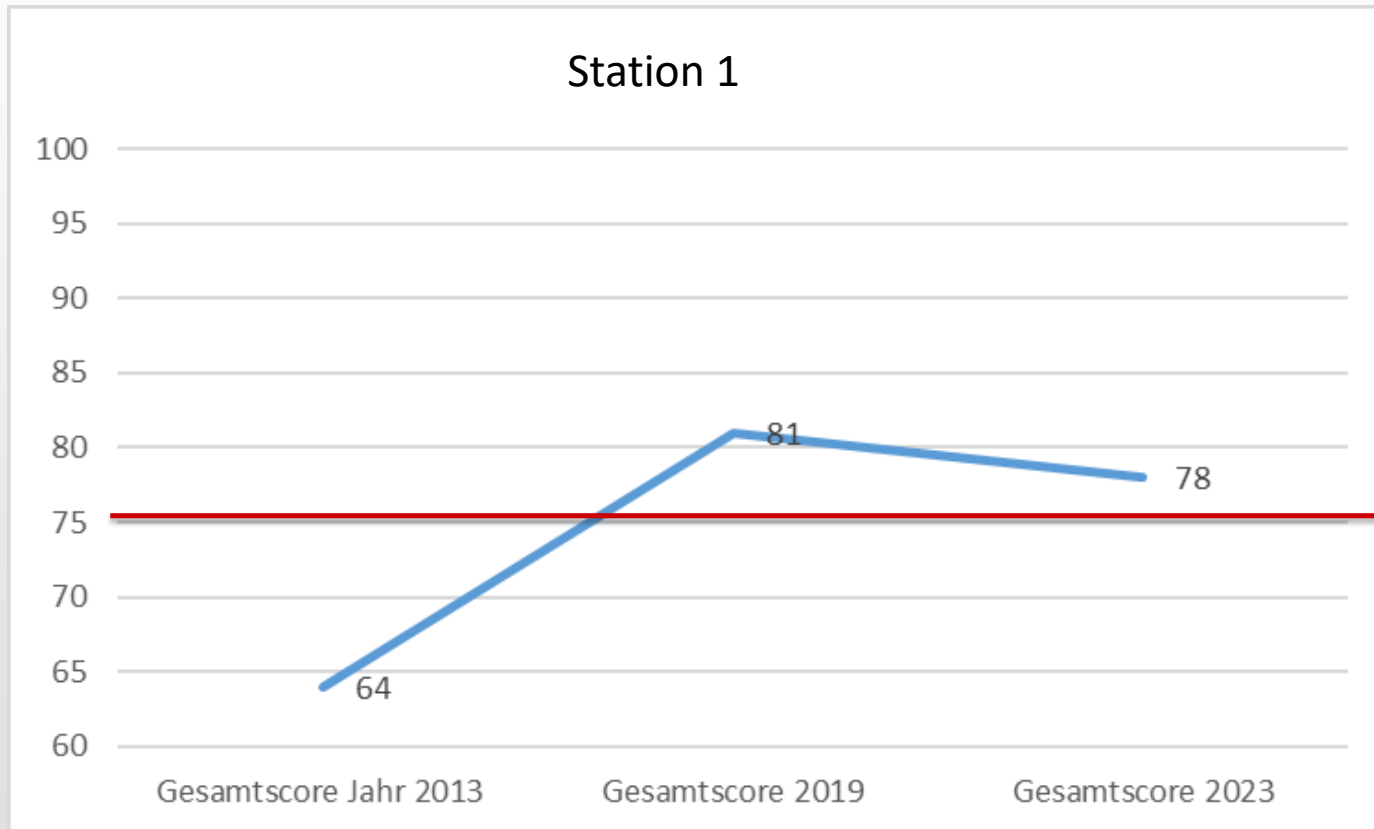
Funktionspflege >10% - 40%

Bereichspflege > 40% - 75%

Bezugspflege >75% - 100%

Was schaue ich mir an

IzEP® Verlauf 2013 - 2023



Referenzwerte:

Keine Regelung	<10%
Funktionspflege	>10% - 40%
Bereichspflege	> 40% - 75%
Bezugspflege	>75% - 100%

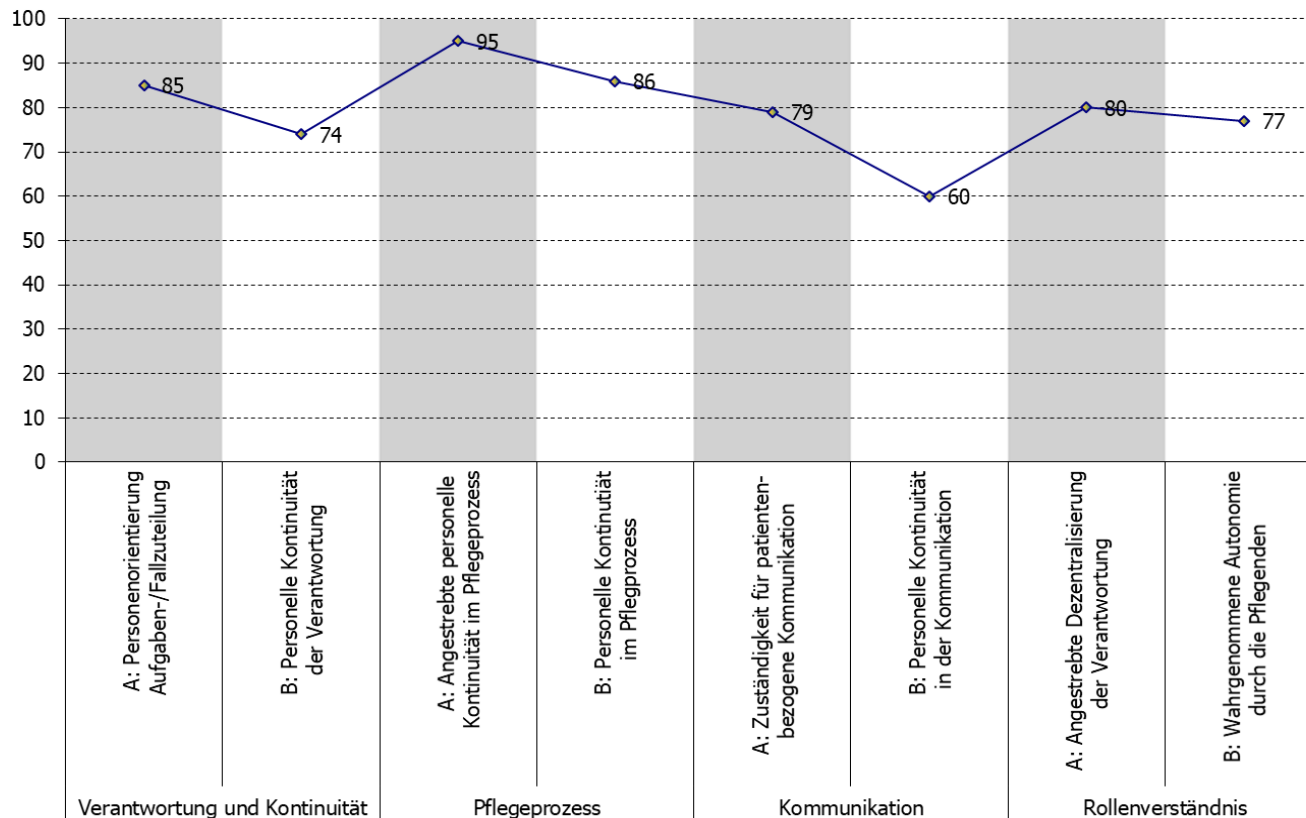
Gibt es stationsspezifisches Optimierungspotential?

Stationsprofil

Liniendiagramm

IzEP® Stationsprofil

PDT, Psychiatrie - Allgemeinpsychiat Station 1 Erhebungsdatum: 18.10.2023



Referenzwerte:

Keine Regelung <10%,
Funktionspflege >10% - 40%
Bereichspflege > 40% - 75%
Bezugspflege >75% - 100%

Auswertungsbericht: Kapitel für Station

4.3 Ergebnisse der einzelnen Stationen

4.3.1 Station Akut 1

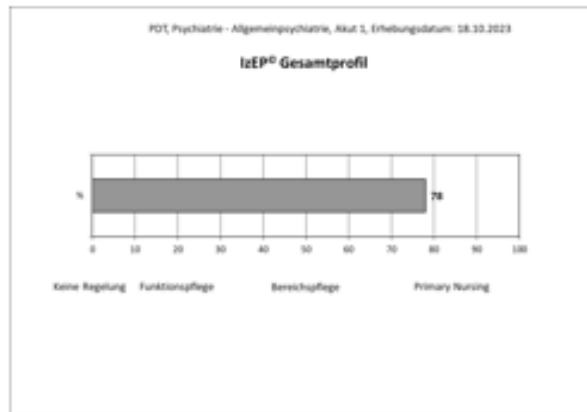
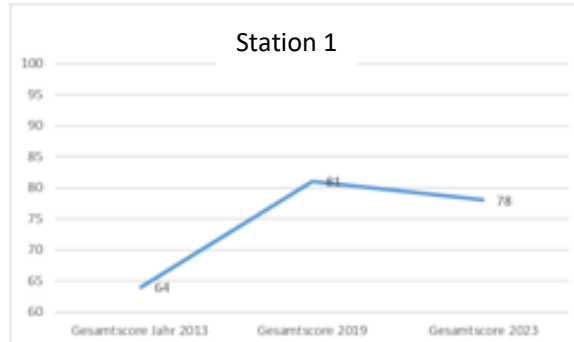


Abbildung 7: IzEP® Gesamtscore Station Akut 1 (Referenzwerte: Keine Regelung <10%, Funktionspflege >10% - 40%, Bereichspflege >40% bis 72% sowie Primary Nursing/Sezugspflege >72% bis 100)



Die Station Akut 1 ist mit einem IzEP® Gesamtscore von 78% (Grad der Patientenorientierung der pflegerischen Organisation) in der Sezugspflege organisiert.

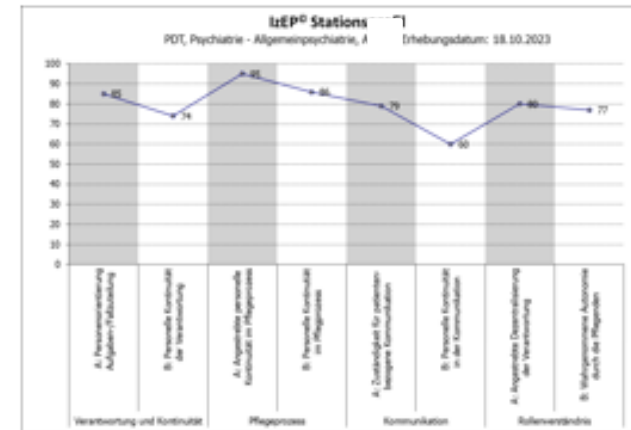


Abbildung 8: IzEP® Stationsprofil (Referenzwerte: Keine Regelung <10%, Funktionspflege >10% - 40%, Bereichspflege >40% bis 72% sowie Primary Nursing/Sezugspflege >72% bis 100)

Arbeitsorganisation und damit verbundene Verantwortung und Kontinuität

Die Patientenanzuweisung und die Dienstplanung orientieren sich stark am Patienten (85%). Die Fallzuweisung der einzelnen Patienten soll sich an den Kriterien der Patienten orientieren. Alle Patienten können Namen und Rolle der Bezugspflegerinnen und deren fester Vertretung benennen.

Die personelle Kontinuität der Verantwortung erreicht geringere Werte mit 74%. Die Fallzuweisung orientiert sich im Alltag auch an funktionalen Strukturen. Bei zwei von sechs Patienten waren die Bezugspflegerinnen größtenteils abwesend. Die befragten Angehörigen wussten nicht, wen aus der Pflege sie bei Fragen zu ihrem Angehörigen ansprechen sollen und konnten die Organisationsform nicht.

Pflegeprozess

Alle Schritte des Pflegeprozesses sollen durch die Bezugspflegerinnen durchgeführt werden (100%). Tatsächlich umgesetzt wird diese personelle Kontinuität von den Pflegenden und in der Dokumentation zu 77%. Die fehlenden Prozente begründen sich darin, dass nur bei einem Patienten die Pflegemaßnahmen durch die BIP dokumentiert wurde, sich nur bei zwei von sechs Patienten pflegerische Hinweise auf die Austrittsplanung fanden und nicht immer der Großteil der Dokumentationen durch die pflegerische Bezugsperson vorgenommen wurde.

Kommunikation

Die Zuständigkeit für die personelle Kommunikation soll eine personelle Kontinuität von 77% erreichen, d.h. alle prozessbeeinflussenden Kommunikationsschritte mit und über den Patienten sollen durch die Bezugspflegerinnen durchgeführt werden.

Die erreichte personelle Kontinuität auf Station beträgt 60%, d.h. die Kommunikation mit und über den Patienten findet nicht durchgehend durch die Bezugspflegerinnen statt. So haben die Hälfte der Patienten die Eintrittsgespräche nicht als solche mit ihrer Bezugspflegerin, sondern vor allem den Therapeuten wahrgenommen und auch das Aufnahmegespräch nicht

Auswertungsbericht für Pflegedirektion

Inhalt

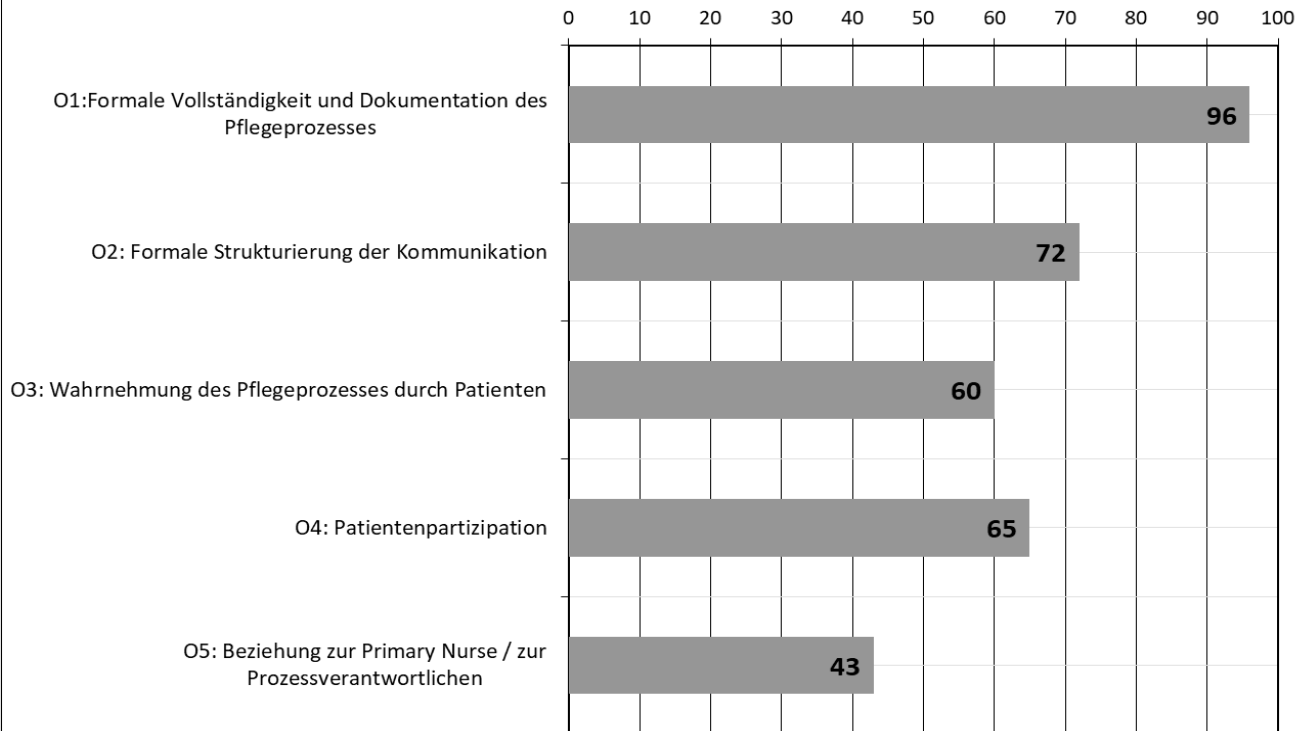
1. Einführung und Ausgangslage.....	3
2. Theoretischer Hintergrund	3
2.1 Vorgehen.....	5
2.2 Datenerhebung und -auswertung.....	5
3. Graphische Darstellung der Ergebnisse.....	6
4. Auswertung	8
4.1 Allgemeine Anmerkungen:.....	8
4.2 Übersicht über alle Stationen	9
4.2.1 IzEP®-Gesamtscore aller Stationen	9
4.2.2 IzEP®-Stationsprofil aller Stationen.....	10
4.2.3 IzEP®-Outcome-Kriterien aller Stationen.....	10
4.3 Ergebnisse der einzelnen Stationen	11
4.3.1 Station Akut 1	11
4.3.2 Station Akut 2	14
4.3.3 Station Akut 3	17
4.3.4 Station Akut 4	20
4.3.5 Station S 1 Alkoholentzug & Therapie.....	23
4.3.6 Station S2 Drogenentzug & Therapie	26
4.3.7 Station S3 ReThur.....	28
4.3.8 Station G1 Psychotherapie im höheren Lebensalter.....	30
4.3.9 Station G3 Akutpsychiatrie im höheren Lebensalter.....	33
4.3.10 Station Forensik 1	35
4.3.11 Station Forensik 2.....	36
4.3.12 Station Forensik 3.....	38
4.3.13 Station PT 1 Psychotherapie der Depression	39
4.3.14 Station PT 2 Psychotherapie der Persönlichkeitsstörungen	41
4.3.15 Station PT 3 Psychotherapie der Traumafolgestörungen	42
4.3.16 Station PT 4 Adoleszentenpsychotherapie	44
4.3.17 Station PT 5 ohne KIZ	45
4.3.18 Literatur.....	48
Anhang	48

Gibt es stationspezifisches Optimierungspotential?

Outcome Variablen

PDT, Psychiatrie - Allgemeinspsychiatri Station 1 Erhebungsdatum: 18.10.2023

IzEP® Pflegebezogene Outcomes

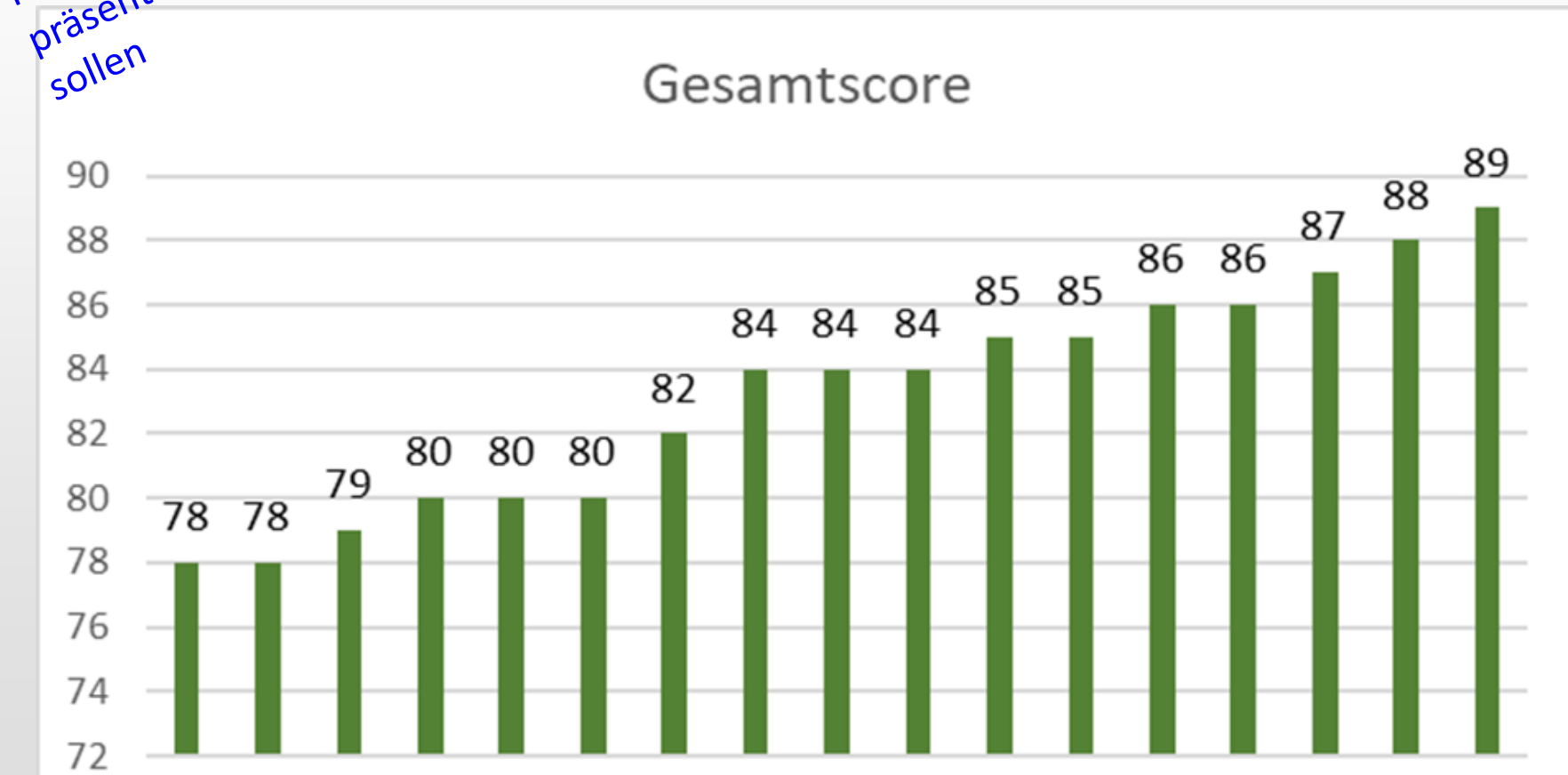


Es besteht kein Zusammenhang mit Referenzwerten der anderen Grafiken

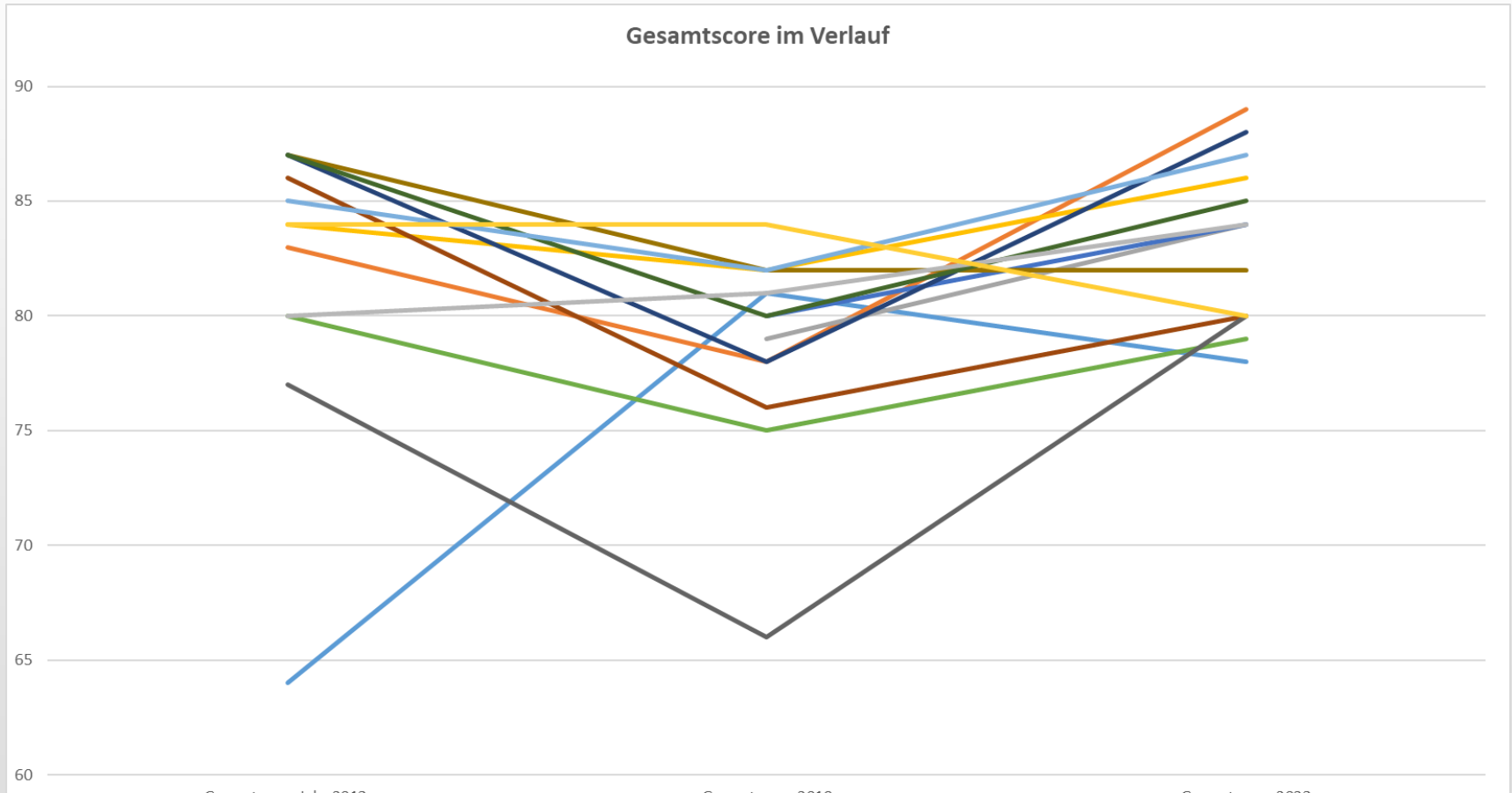
KEIN Zusammenhang mit den Referenzwerten der anderen Grafiken!

Diskussion auf
Basis
Pflegedirektion
plus Entscheid, ob
Benchmarks in der
Pflegekadersitzung
präsentiert werden
sollen

Benchmark



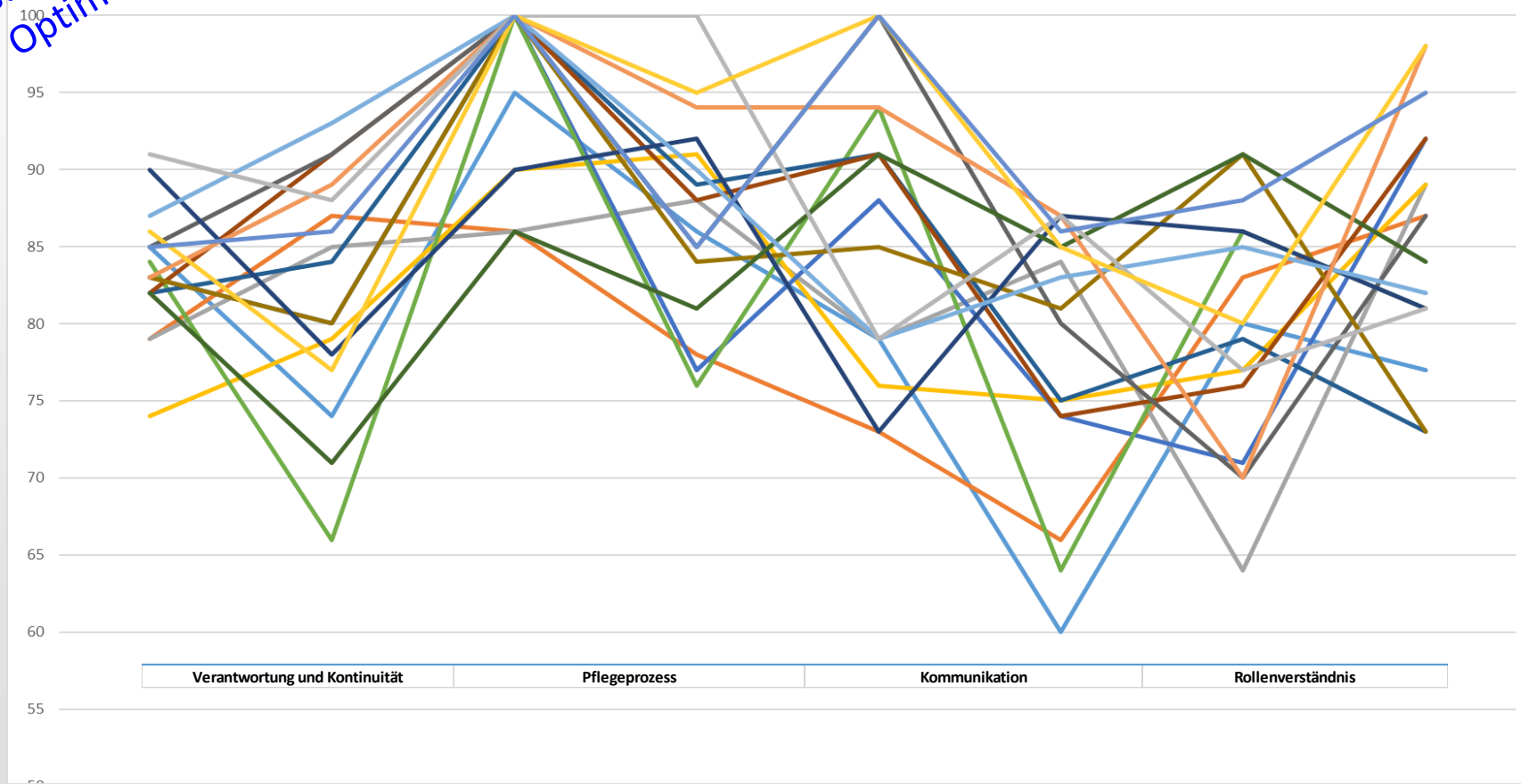
Gesamtscore im Verlauf



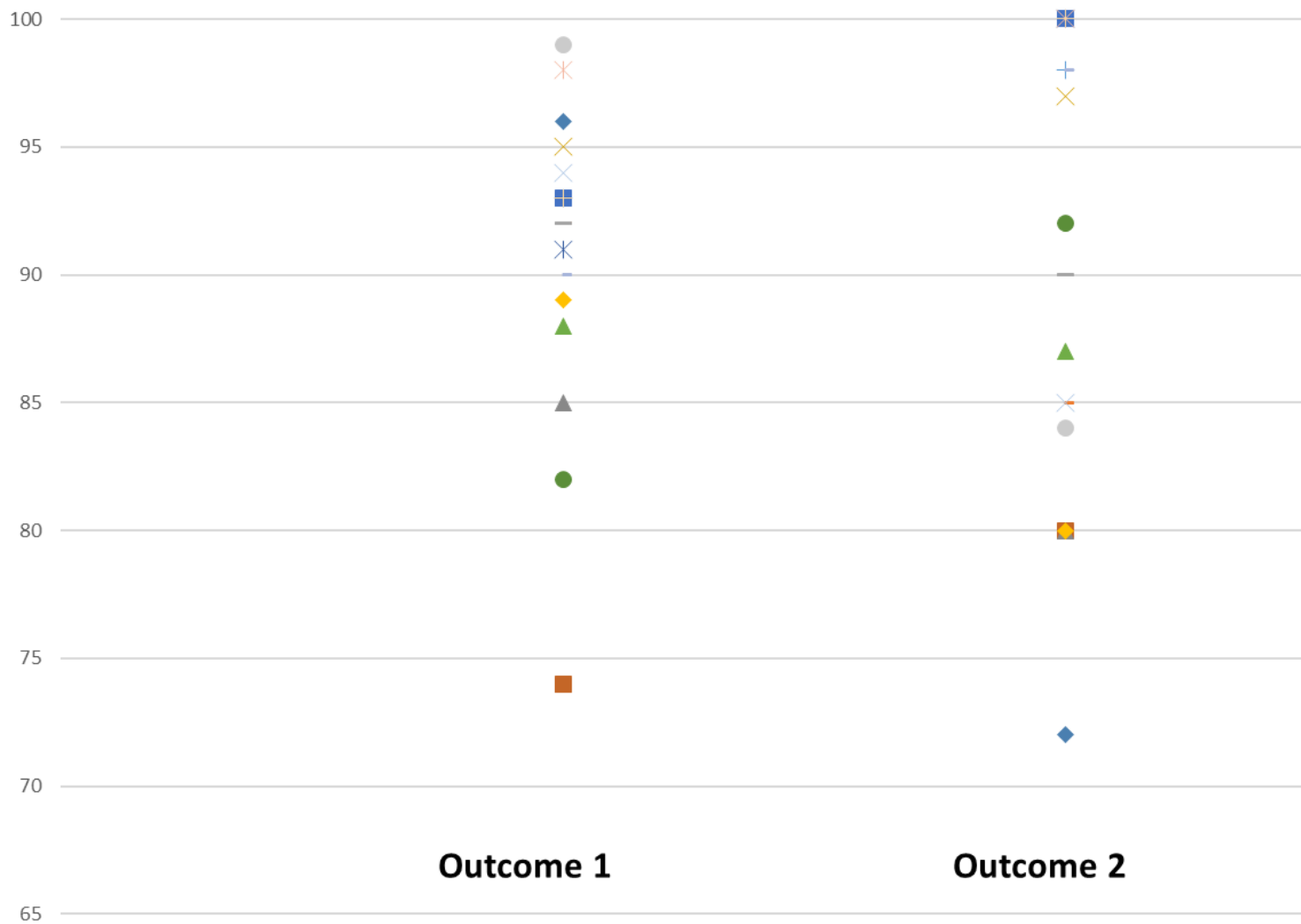
Gibt es
stationsübergreifendes
Optimierungspotential?

Vergleich Stationsprofil

Vergleich Stationsprofil



Formale Vollständigkeit und Dokumentation des Pflegeprozess O1
Formale Strukturierung der Kommunikation O2



Auswertungsmöglichkeiten: Zusammenhang zwischen PN & Patientenzufriedenheit? Score aus 4 Fragen zur Patientenzufriedenheit

Scatterplot IzEP-GSc 2010 vs. PEQ-Skala:
Pflegerische Versorgung und Betreuung (Mittelwert Fragen 5 - 8)

