
Heutige Trends in der Patienten-/Klientenorientierung

Elisabeth Schori

Pflegewissenschaftlerin im Ruhestand

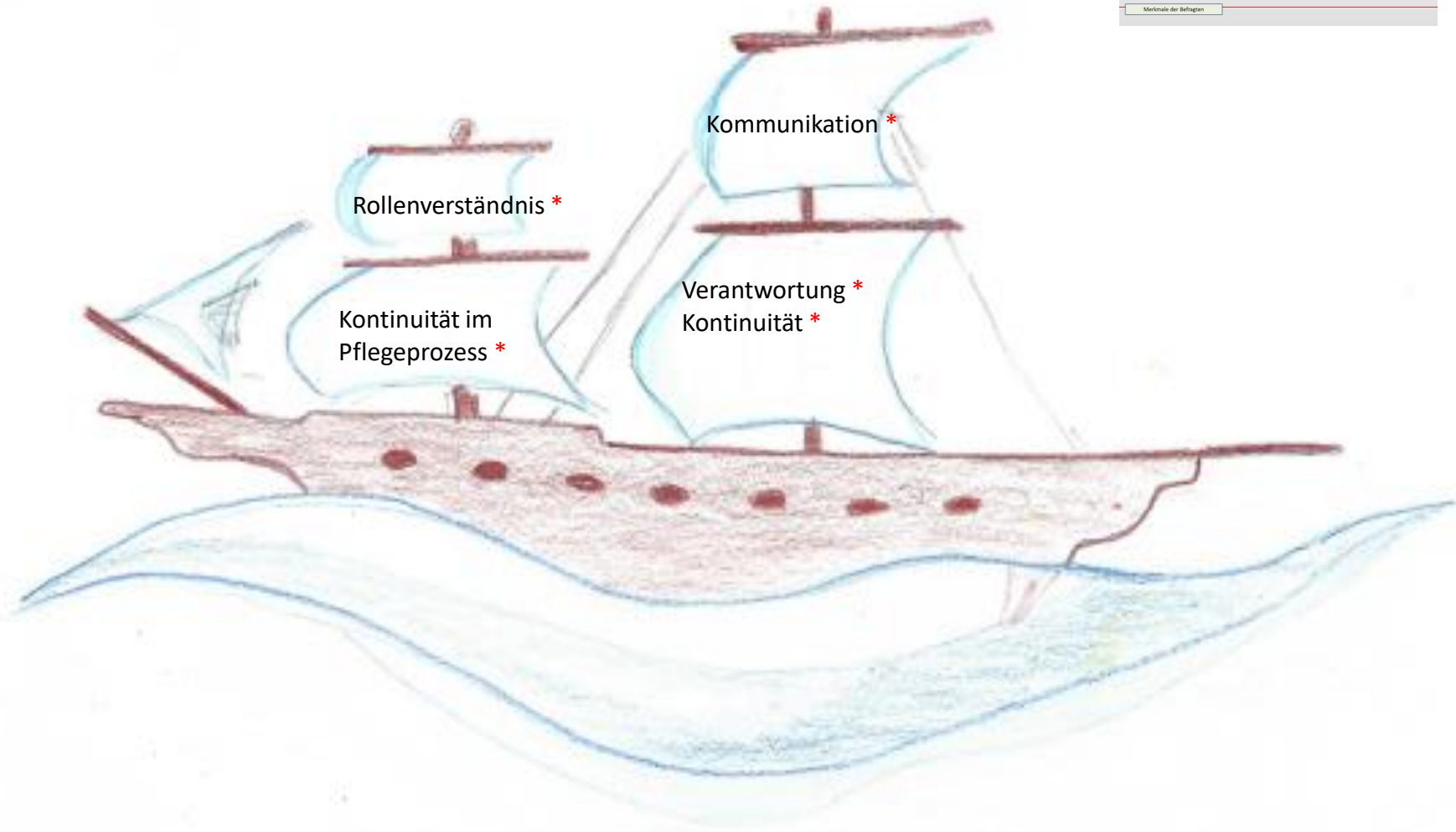
Philipp Schori

Modulverantwortlicher

Pflege und Betreuung Careum Aarau CH, BScN

* IzEP[®] liefert dazu Daten

IzEP [®] -Modell 3.0		
Rahmenbedingungen und Ressourcen	Merkmale des Pflegesystems	Outcomes der geleisteten Pflege
<ul style="list-style-type: none"> Setting: Fachbereich, Art der Einrichtung Stationsumgebung: Bedarf, Zimmergröße Patienten: Alter, Geschlecht, Vulnerabilität Kommunikationsbedingungen: Sprach-, Stimm-/ Hörbehinderung, Hörhilfsmittel, Beschäftigungsgrad Spezial: Fachlicher Support, Fachliche Unterstützung/Beratung Regelungen für Zuständigkeiten Merkmale der Befragten 	<ul style="list-style-type: none"> Stationsprofil <ul style="list-style-type: none"> Verantwortung und Kontinuität <ul style="list-style-type: none"> a. Personalverantwortung des Systems der Aufgaben / Zuständigkeit b. Personelle Kontinuität der Verantwortung <ul style="list-style-type: none"> 1. Pflegeprozess 2. Angemessene personale Kontinuität im Pflegeprozess Kommunikation <ul style="list-style-type: none"> a. Zuständigkeit für patientenbezogene Kommunikation b. Personelle Kontinuität in der Kommunikation Rollverständnis <ul style="list-style-type: none"> a. Angemessene Orientierung des Verantwortungsträgers für die Pflege b. Wahrgenommene Autonomie durch die Pflegenden 	<ul style="list-style-type: none"> Vollständigkeit und Dokumentation des Pflegeprozesses Formale Strukturierung der Kommunikation Wahrnehmung des Pflegeprozesses durch die Patienten Patientenbeteiligung Beziehung zu Pflegenden / zur Primary Nurse



Rollenverständnis *

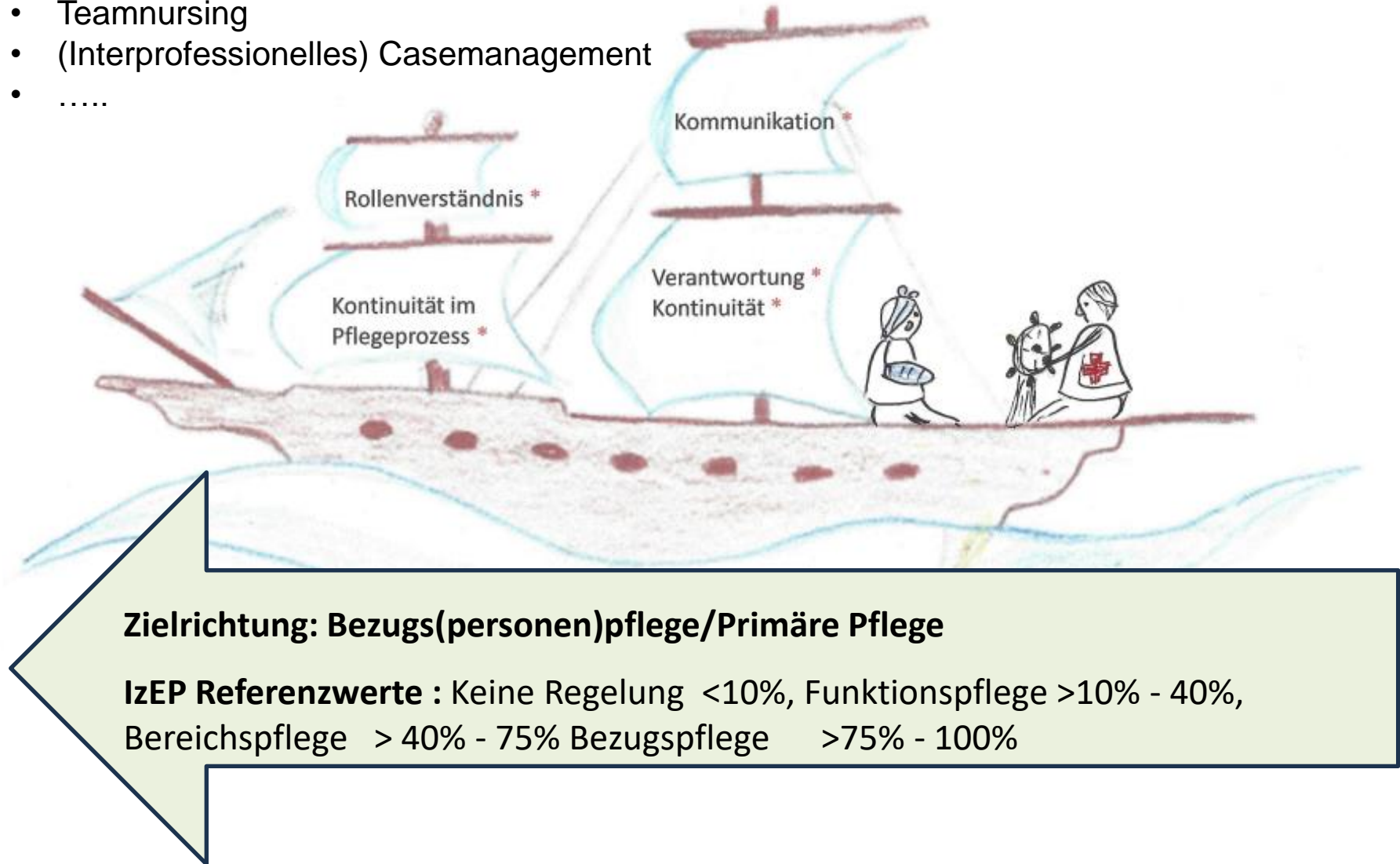
Kommunikation *

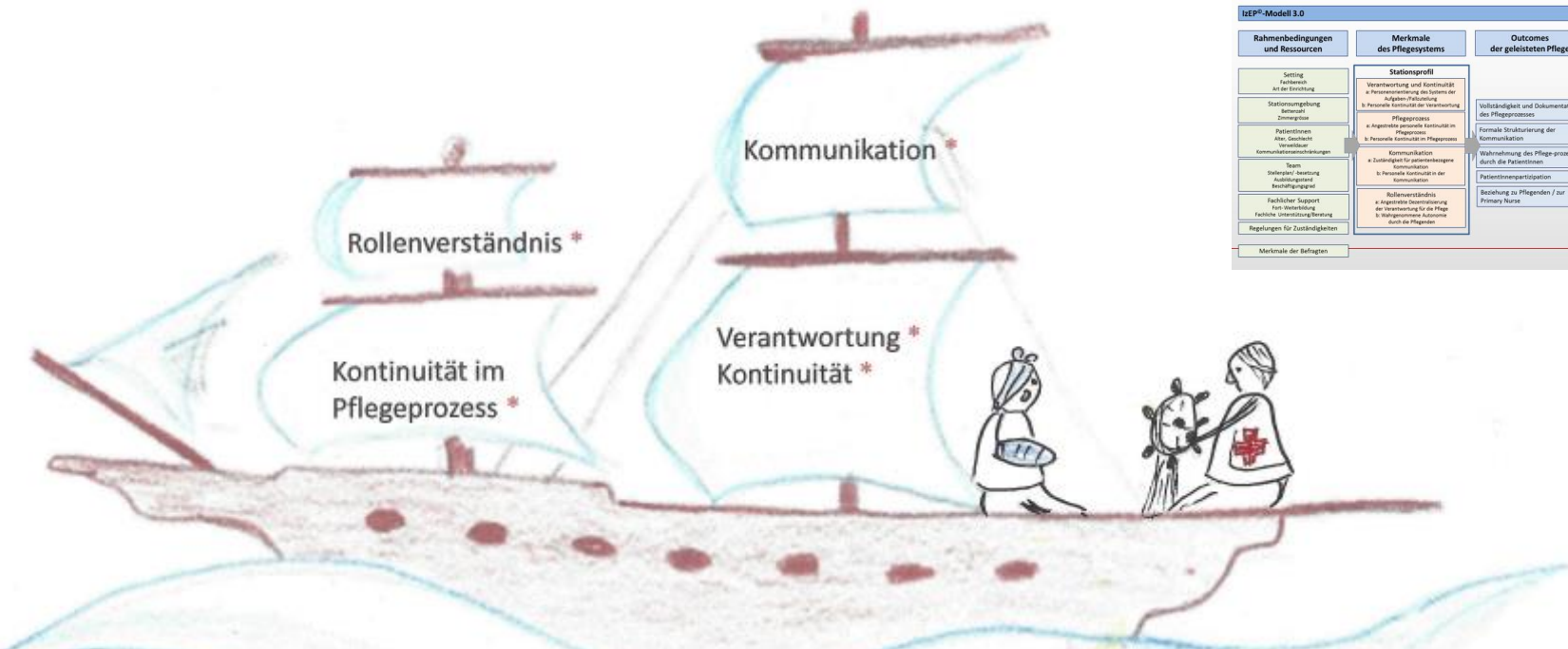
Kontinuität im
Pflegeprozess *

Verantwortung *
Kontinuität *

Widersprüchlich zu Bezugspflege??

- Personenzentrierte Pflege
- Familienzentrierte Pflege (z.B. Calgary)
- Teamnursing
- (Interprofessionelles) Casemanagement
-





IzEP®-Modell 3.0		
Rahmenbedingungen und Ressourcen	Merkmale des Pflegesystems	Outcomes der geleisteten Pflege
<ul style="list-style-type: none"> Setting: Fachbereich, Art der Einrichtung Stationsumgebung: allgemein, Zimmergröße PatientInnen: Alter, Geschlecht, Verweildauer, Kommunikationsvermögen Team: Struktur, Ausbildung, Ausbildungsort, Ausbildungsjahr Fachlicher Support: Fachl. Unterstützung, fachliche Unterstützung/beratung Regelungen für Zuständigkeiten Merkmale der Befragten 	<ul style="list-style-type: none"> Stationsprofil Verantwortung und Kontinuität: <ul style="list-style-type: none"> a. Personenzustellung im System des Aufgabens/Pflichtbereichs b. Personelle Kontinuität der Verantwortung Pflegeprozess a. Angepasste personale Struktur im Pflegeprozess b. Personelle Kontinuität im Pflegeprozess Kommunikation a. Zuständigkeiten für patientenbezogene Kommunikation b. Personelle Kontinuität in der Kommunikation Rollenverständnis a. Angepasste Identifizierung der Verantwortung für die Pflege b. Hörgewohnen, Axiome durch die Pflegenden 	<ul style="list-style-type: none"> Vollständigkeit und Dokumentation des Pflegeprozesses Formale Strukturierung der Kommunikation Wahrnehmung des Pflegeprozesses durch die PatientInnen PatientInnenparticipation Beziehung zu Pflegenden / zur Primary Nurse

Rahmenbedingungen/Ressourcen

R1* Setting, R2* Stationsgrösse, R3* Anzahl/Art der Patienten, R4* Stellenplan, R5* fachlicher Support, R6* Zuständigkeiten, R7* Grademix/Jahre Berufserfahrung

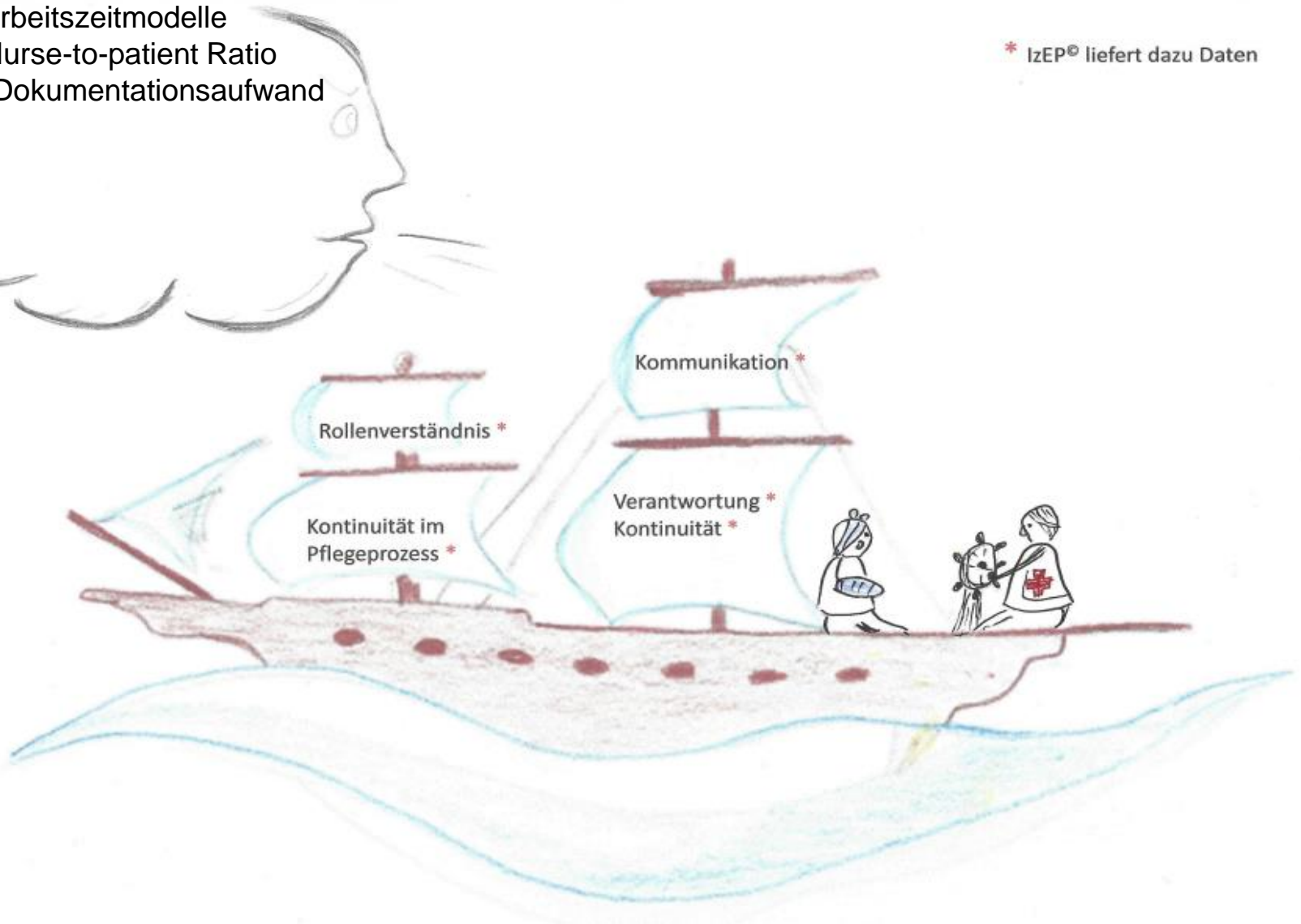
Weitere förderliche Rahmenbedingungen:

Unterstützendes Führungsverständnis wie LEAN MANAGEMENT, SHARED GOVERNANCE (aus Magnet-/ Excellence Philosophie)

Gegenwind:

- Ökonomisierung
- Mangel an ausgebildetem Fachpersonal/Fluktuation
- Neue Arbeitszeitmodelle
- Hohe Nurse-to-patient Ratio
- Hoher Dokumentationsaufwand
-

* IzEP® liefert dazu Daten





Fazit:

- Die heutigen Trends in der Patient/-innen Klient/-innenausrichtung liegen sehr nahe beisammen
- Fokus -> Patient/-in im Mittelpunkt, ganzheitliche Prozessbegleitung, klare Verantwortlichkeiten....
- IzEP© ist zeitgemäss mit hoher Relevanz für eine erfolgreich Weiterentwicklung der Praxis (Setting unabhängig)